



COMMUNIQUÉ POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Groupe Santé Nadon agréée avec une mention d'honneur d'Agrément Canada **CHSLD de Laval et Résidence Riviera : soins et services sécuritaires et de grandes qualités**

Laval, le 7 février 2023 - Le CHSLD de Laval et la Résidence Riviera, établissements du Groupe Santé Nadon, ont été reconnus cette semaine avec une mention d'honneur pour avoir obtenu un taux de 98% de conformité aux critères du Programme Qmentum soins de longue durée d'Agrément Canada (AC). Ce résultat témoigne de l'excellence des soins et services desservis dans ces établissements, mais aussi de l'engagement de tous les employés, incluant les gestionnaires et la direction générale, envers l'amélioration continue de la qualité. Il est à noter que ces établissements maintiennent ce haut niveau de qualité reconnu par AC depuis 2017. Un rapport officiel déposé par AC fait état des grands constats de cette évaluation de haut niveau.

Un milieu de vie familial

Grâce à une philosophie d'intervention axée sur l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins et des services, ces deux établissements visent l'optimisation de *l'expérience-client* soit celle vécue par le résident et par la famille. *Le client* est donc au cœur des préoccupations des employés et du processus de soin et services.

Une gouvernance ancrée sur les besoins des résidents

La stabilité de la gouvernance centrée sur les besoins des résidents explique en partie l'Excellence de ces résultats. La mission, la vision et les valeurs sont claires bien définies et diffusées. Un suivi rigoureux des objectifs stratégiques est mis en place afin de s'assurer de l'atteinte des résultats escomptés.

Des employés heureux, bien informés et bien formés

Le modèle de prestation de soins et de services met en évidence la contribution unique des membres de l'équipe. Ceux-ci sont reconnus et valorisés pour leurs contributions. La communication est fluide et respectueuse. Un programme de formation et d'orientation est en place pour bien former la relève selon les valeurs en place dans l'établissement. Différents moyens sont développés afin d'apprécier l'impact de ces programmes et formations, et ce, tant au niveau administratif que clinique.

La concertation au cœur de la prestation de soins

La philosophie d'intervention du groupe Santé Nadon repose sur le concept d'un milieu de vie avec une approche humaniste et respectueuse auprès des résidents et de leur famille. Tous les acteurs exercent une influence et un impact sur la qualité des soins et services offerts aux résidents et chacun se sent concerné. Un comité des usagers est présent et dynamique. Il travaille en collaboration à faire valoir et répondre le mieux possible aux besoins de la clientèle.

Prévention et contrôle des infections

Un plan de prévention et de contrôle des infections incluant des outils de détection et de dépistage des maladies infectieuses et nosocomiales assure l'identification rapide des situations infectieuses à risque. Il sert aussi à mobiliser l'ensemble des intervenants dans une action concertée. Le rapport souligne que les deux établissements sont dignes de mention puisque 100 % des employés à Résidence Riviera sont immunisés et 94% au CHSLD de Laval.

Un agrément motivant pour l'avenir

Pour l'équipe de gestion du Groupe Santé Nadon, ce rapport d'une firme externe confirme l'excellence des services axés sur le bien-être du résident, et ce, dans des environnements paisibles, propres et sécuritaires.

« Ce résultat nous motive à continuer à maintenir une culture organisationnelle centrée sur l'excellence, l'innovation et le dépassement axé sur l'expérience client, ce qui nous a permis de passer à travers la pandémie de façon exemplaire. Nous allons continuer à miser sur le dynamisme et l'excellence de nos employés » de conclure Jean Nadon, le directeur général.

Source :

Nathalie Doyle
450-682-0111 poste 1618